



## A TMTE 2009 – 2010. évi fogyasztóvédelmi programja

### 1. Szaktanácsadás - textil-, textilruházati, textiltisztító szakterületen működő vállalkozóknak, gyártóknak, kereskedőknek:

- a textil- és ruházati termékek gyártásával, forgalmazásával, minőségével, tisztításával kapcsolatos **teljes körű műszaki, technológiai és jogi tanácsadás**
- felek közötti viták békés úton történő rendezésének elősegítése, **peres eljárások megelőzése**
- **megkülönböztető minőségjelek** (pl. ÖKO-TEX), márkavédelem, iparjogi szakértés
- **termékfelelősséggel, termékbiztonsággal** kapcsolatos szakmai állásfoglalások
- megrendelői és **vállalkozói szerződések szakszerű összeállításával** összefüggő tudnivalók
- **reklamációk** intézése
- **békeltető testületek** eljárásának lehetősége illetve az eljárás megindításának szakmai szempontjai
- egyéb szolgáltatások (**kockázatelemzés, munkabiztonsági, környezetvédelmi szakértés**)

**Az első - 2 órát meg nem haladó - szakértői konzultáció és tanácsadás térítésmentes, azon felül megállapodás szerinti díjazással történik a feladat jellegétől függően. Jelentkezés és bővebb felvilágosítás:**

TMTE 1027 Budapest, Fő utca 68. Tel/Fax: 201-8782

e-mail: [info.tmte@mtesz.hu](mailto:info.tmte@mtesz.hu)

Kapcsolattartó: Kutasi Csaba 06/30 9446207

### 2. Szakma-specifikus fogyasztóvédelmi ismeretek oktatása

Egyesületünk fogyasztóvédelmi tevékenységének már évek óta **egyik meghatározó része** a textil-, ruházati ipari és kereskedelmi, valamint a tisztítóipari **középfokú** oktatásban részesülő **diákok**, valamint az őket oktató **szaktanárok** naprakész, **szakma-specifikus fogyasztóvédelmi ismeretekkel** történő ellátása.

Az elmúlt években felhalmozott tapasztalatok, és mára már az oktatás területén is jelenlévő korszerű IT technika arra sarkalt minket, hogy a **képzés formáját megújítsuk**, modernizáljuk, egy, az MP3-an, MP4-en, bluetooth-on és mobiltelefonon „felcseperedett” nemzedéknek is jobban tetsző, interaktív ismeret átadás-átvétellé tegyük.

Célunk eléréséhez a **blended-learning** rendszert tartjuk a legalkalmasabbnak, mely a kombinált, a hagyományos és on-line oktatási technikákat ötvözi. A valóságos és virtuális tanteremben folyó tanulási formák, a személyes és távkonzultáció együttes alkalmazása, a jegyzetformájú és digitális tananyagok felhasználása mind előtérbe kerül e formánál. A hagyományos és elektronikus tanulási környezet adta előnyök jól kihasználhatók, ha ezek együttes

alkalmazására optimálisan kerül sor. A blended learning során is természetesen nagy szerep hárul az ismeretelsajátítást hatékonyan segítő oktatási szakemberre. A különböző on-line tartalmak, a webfelületek adta lehetőségek (internetes oldalak, digitális tananyag letöltése, elektronikus levelezés) széleskörű lehetőségeket kínálnak a képzés során.

**Ezért 2009-2010-ben egy digitális, szakma-specifikus fogyasztóvédelmi oktatási segédanyag elkészítését, terjesztését, a szakokkal történő megismertetését valósítjuk meg.**

**1. „Blended learning” rendszerű fogyasztóvédelmi képzéshez digitális oktatási segédanyag.**

**Kb. 180 diás összeállítás elektronikus adathordozón (CD)**

**Tematika-tervezet:**

1. A fogyasztóvédelem kialakulása, rövid története

2. Az EU-ban jellemző fogyasztói alapjogok és a főbb vásárlói magatartás-változások

3. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság feladatai

4. A piaci- és jogi szabályozású textil-, textilruházati és egyéb termékek forgalomba-hozatal kritériumai (pl. a lakossági ruházati-, lakástextil- és háztartási cikkek; textiles védőeszközök, textilből készült játékok)

- *tesztfeladatok* (kérdésekre adott válaszok elemzésével; fogalmak párosításával)

5. A címkézési előírások lényege (papír- és termékre erősített termékek címkéinek adattartalma)

5.1. A szabatos hazai nyersanyag-összetétel megadási szabályok a vonatkozó rendelet kivonatolásával

5.2. Az újszerű szálanyagok (mikro-, nano-, piko, ill. oxidált- és szénszálak, fémezett anyagok; egészség- és környezetkímélő szálanyagok /polilaktid, SeaCell, Coolmax/, stb..) tulajdonságai, szabályos megnevezésük

5.3. Újszerű összetett textilszerkezetek a ruházatfiziológiai komfort fokozására (lélegző membránok, klíma-aktív anyagok alkalmazása, stb.), a helyes fogyasztói tájékoztatás követelményei

5.4. A megújult kezelési jelkép szabvány (MSZ EN ISO 3758:2005) lényegi tartalma (különös tekintettel a közelmúltban bekövetkezett jogi szabályozásokkal összefüggő pontos értelmezésekre, a kezelési piktogramok alkalmazására)

- *tesztfeladatok* (kérdésekre adott válaszok elemzésével; címkézési feladatok, kezelési jelképsor összeállítások)

6. A textiltermékek ártalmatlansági kritériumai és kontrollálása

6.1. A termékek biztonságosságával kapcsolatos jogi előírásokból eredő kötelezettségek (kormányrendelet, kémiai biztonsággal foglalkozó végrehajtási utasítások)

6.2. A hazai KPIR és az EU-s RAPEX rendszer lényege

7. A különböző textiles önkéntes minőségrendszerek lényege és előnyei a fogyasztók számára (megkülönböztető minőségjelek) (ÖKO-TEX, tanúsított UV-védelmi képesség, Európai Virág öko-emblémás cikkek, GUT 10009-es tanúsítás a padlószőnyegeknek, RAL rendszer a nagyüzemi mosásnál, stb.).

- *tesztfeladatok* (kérdésekre adott válaszok elemzésével; védjegyek felismerése, fogalmak párosítása)

## 8. Védjegy oltalmi-, piac- és fogyasztóvédelmi tudnivalók

8.1. A különböző textiles védjegyek, márka-jelölések értelmezése és a vonatkozó jogi szabályozások

8.2. Egyéb piacvédelmi intézkedések jogi eszköztára (pl. a hamisítók elleni fellépés jogérvényesítési lehetőségei, versenyjogi oltalmak, stb.)

8.3. A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmát kimerítő tényezők (esettanulmányos bemutatással).

8.4. A szavatosság és a jótállás, ill. a reklamációs ügyintézés aktuális tudnivalói (az új és használt textil- és ruházati termékeket is érintő szavatossági időtartamok; a fogyasztók és gyártók/forgalmazók kötelezettségei hiba felmerülésekor; a téves fogyasztói tájékoztatásból eredő jogérvényesítési lehetőségek fontossága)

8.5. Békéltető Testületek tevékenysége, igénybevétele a minőségi viták esetén

8.6. A Fair Trade mozgalom és textiles vonatkozásai

- *tesztfeladatok* (kérdésekre adott válaszok elemzésével; esettanulmányok értelmezése és javaslatok az alkalmazható intézkedésekre)

9. A tudatos fogyasztó magatartása a textil-, textilruházati termékek vásárlása és kezelése során

9.1. A címkén feltüntetett nyersanyag-összetétel figyelése és értelmezése

9.2. A kezelési jelképsor és a feltüntetett szöveges kezelési utasítás tanulmányozása (pl. megfelelő mosó- és fehérítőszer kiválasztása a nedves kezelések alkalmazhatóságánál; optimális szárítási és vasalási körülmények biztosítása; hivatásos tisztítók igénybevétele, stb.)

9.3. Az egyéb fogyasztói tájékoztatások (pl. méret, megkülönböztető minőséggel, speciális összetett textilszerkezet jellemzői, stb.) helyes figyelembevétele

9.4. A nyílt- és rejtett hiba fogalma és a precíz minőségi reklamáció intézése

9.5. Fogyasztói lehetőségek a forgalmazó/kiskereskedő részéről megnyilvánuló negatív tapasztalatok orvoslására

- *tesztfeladatok* (kérdésekre adott válaszok elemzésével; esettanulmányok értelmezése és intézkedések kidolgozása)

## 2. „Blended Learning” rendszerű fogyasztóvédelmi képzési bemutató közép fokú intézmények szaktanárai számára.

Közép fokú intézmények szaktanárai számára bemutató képzést szervezünk két regionális helyszínen:

- Szolnoki Szolgáltatási Szakközépiskola- és Szakiskola, Szolnok
- MODELL DIVATISKOLA, Budapest

A helyszínek kiválasztásánál figyelembe vettük, hogy mind két intézmény egy-egy TISZK-hez tartozik, így a képzésen nemcsak a rendezvényt befogadó intézmény oktatóira, hanem a TISZK-hez tartozó társintézmények munkatársaira is számítunk.

Az oktatás tervezett időtartama kb. 6 óra, melyet az adott intézménnyel egyeztetett időpontban egynapos, vagy esetlegesen bontott formában kétnapos képzésként valósítunk meg. Az oktatói képzéseken résztvevők tervezett összlétszáma: 60 fő

**A képzés oktatói:** Kutasi Csaba textiltechnológiai üzemmérnök, műszaki és igazságügyi szakértő  
Dr. Baranyai András jogtanácsos –NFH Hatósági Jogi Főosztály Jogi Osztály

Az oktatáson résztvevők tanárok kézhez kapják az új, korszerű oktatói segédanyag 1-1 példányát.