

A textil-, ruházati és tisztítóipari minőségi viták elkerülése, illetve békés úton történő rendezésének lehetőségei

Képzési egységek és tartalmuk

I. blokk- 1. képzési nap

Vállald fel! - Konfliktuskezelési alapok önismereti elemekkel

A tréning módszertana: A workshop 40%-ban interaktív előadásból, 60%-ban csoportos gyakorlati feladatok megoldásából áll.

Tematika

- Get together! - kerüljünk egymáshoz közelebb
- Játékos önismereti gyakorlatok
- A konfliktus jelentése
- Az én konfliktusaim
- Hogyan viselkedem konfliktus helyzetekben?
- Asszertivitás
- Két fő szempont a konfliktus helyzetben:
- Győzni vagy sem?
- Csoportos probléma megoldás, konfliktuskezelési helyzet: Esettanulmány megoldása: tárgyalási szerepjáték

6 óra Nagy Nóra tanácsadó- tréner, TRENora Bt

A tréning eredményeképpen a résztvevők

- képessé válnak arra, hogy megszabaduljanak a konfliktusok okozta félelmektől, gátlásoktól.
- önismerete gazdagodik, ami a céltudatos és határozott fellépés elengedhetetlen feltétele.
- fölerősítik azt a képességüket, hogy a másik fél érveit, igényeit meghallják és saját elvárásait pontosabban megfogalmazzák.
- megtanulják az asszertív típusú problémamegoldást, s az ehhez kapcsolódó technikai fortélyokat.

II. blokk – 2. képzési nap

A körültekintően végrehajtott termékforgalmazás; optimális tartalmú szerződések a kívánt termékminőség elérése és a kifogásolások minimalizálása érdekében

A textiltermékek forgalomba hozatalával kapcsolatos tudnivalók (termékbiztonság, önkéntes vizsgálatok és tanúsítások fontossága), címkézési követelmények.

2 óra Kutasi Csaba szakértő, TMTE

Jellegzetes vonatkozó jogszabályok (fogyasztóvédelem, fogyasztói tájékoztatás, tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma, stb.), esettanulmányok

2 óra Dr. Baranyai András szakjogász, NFH

A szerződések (megrendelés, szállítás, bér munka) tartalmi követelményei (szálasanyag, fonal, kelme és kellék) mintán bemutatva. Mérhető minőségjellemzők pontos definiálása, névleges és határértékeinek kikötése, határminták létesítése.

2 óra Dr. Baranyai András szakjogász, NFH, **Kutasi Csaba** szakértő, TMTE

III. blokk- 3. képzési nap

Önkéntes termékvizsgálatok, szabványok; kelmehibák kezelése

Az optimális termékminőséget támogató anyagvizsgálati lehetőségek és a szakintézeti igénybevétel tudnivalói.

A szabványok alkalmazása napjainkban, érvényes textil- és ruháipari szabványok

3 óra Szalay László osztályvezető, INNOVATEX Zrt.

A késztermékben jelentkező hibák elkerülési lehetőségei textil-gyártási fázisonként
A kelmehibák eredete, felismerése és megfelelő kezelése
3 óra Lázár Károly, Kutasi Csaba szakértők, TMTE

IV. blokk- 4. képzési nap

A konfekcionálás és a textiltisztítás hibalehetőségei, elkerülésük

A konfekcionálással összefüggő hibák és elkerülési lehetőségek.

4 óra Dékányné Dzsurbán Irén ruhaipari technikus, Elegant Design Kft.

A textiltisztítással összefüggő gyakori hiba- és vita okok, korrekt fogyasztói tájékoztatással elkerülési lehetőségek

2 óra Elterné Szécsi Margit szakértő, SZFT. Kft.

V. blokk- 5. képzési nap

A vitás kifogásolások peren kívüli rendezési lehetőségei, jogsértések elkerülése, orvoslása

A minőségügyi viták békés úton történő rendezési lehetőségei

1 óra Dr. Baranyai András szakjogász, NFH

Az elkerülhetetlen peres eljárásokkal kapcsolatos főbb tudnivalók, esettanulmányok

1 óra Dr. Baranyai András szakjogász, NFH

A szellemi tulajdon védelme, védjegytalalom, stb. a textiltermékek tekintetében.

1 óra Dr. Szamosi Katalin ügyvéd SBGK Szabadalmi és Ügyvédi Iroda

A minőségügyi és egyéb hibás teljesítések az igazságügyi szakértő szemével

1 óra Kutasi Csaba szakértő, TMTE

A tanfolyam értékelése tréner közreműködésével

2 óra Nagy Nóra tanácsadó- tréner, TRENora Bt