

Textilipari Műszaki és Tudományos Egyesület

KMRMK nyilvántartási szám: 01-0342-04; Intézményi akkreditációs lajstromszám: AL-0700

1146 Budapest, Thököly út 58-60; T/F: 36 1 201 8782; info@tmte.hu

MINŐSÉGÜGYI VITÁK MEGELŐZÉSE ÉS A KONFLIKTUSKEZELÉSI MÓDSZEREI TOVÁBBKÉPZÉS ÉS TRÉNING EGY TANFOLYAMON!

A textil-, ruházati és tisztítóipari minőségi viták elkerülése, illetve békés úton történő rendezésének lehetőségei

Cél: a minőségügyi viták és az egyéb hibás teljesítések megelőzése, ill. békés úton történő rendezésének lehetőségei a textil-, ruházati- és tisztítóiparban

Célcsoport: textil- és ruhaipari termékeket beszerzők, forgalmazók, gyártók, vállalkozók, szolgáltatók (pl. tisztítók) értékesítők, műszaki- és kereskedelmi munkakörűek, minőségügyi munkatársak,

A képzésen megszerezhető kompetenciák:

A textil-, ruházati- és tisztítóiparban tevékenykedő szakemberek egyrészt **elsajátítják a kedvező tárgyalási készségeket, a konfliktuskezelés módjait. Továbbá megismerik a különböző szerződések jogszerű követelményeit és a műszaki tartalommal összefüggő kritériumokat.** Az ismeretek birtokában módjuk nyílik a minőségügyi viták elkerülésére, a mégis bekövetkezett reklamációk békés úton történő rendezésére. A szabályos termékforgalmazás körülményeinek felelevenítésével és az önkéntes vizsgálatok lehetőségeinek feltárásával fokozódik vevőik megelégedettsége, amely a piaconmaradás és a jövedelmezőség alappillére.

A képzés tananyag egységei:

I. blokk

Vállald fel! - Konfliktuskezelési alapok önismereti elemekkel

II. blokk

A körültekintően végrehajtott termékforgalmazás; optimális tartalmú szerződések a kívánt termékminőség elérése és a kifogásolások minimalizálása érdekében

III. blokk

Önkéntes termékvizsgálatok, szabványok; kelmehibák kezelése

IV. blokk

A konfekcionálás és a textiltisztítás hibalehetőségei, elkerülésük

V. blokk

A vitás kifogásolások peren kívüli rendezési lehetőségei, jogsértések elkerülése, orvoslása
A képzés részletes tematikáját a melléklet tartalmazza.

A képzés időpontja: pontos időpont a jelentkezések függvényében később kerül meghatározásra

A képzés óraszám: 5 alkalom (hetente 1 nap), naponta 10-16 óráig

A képzés helyszíne: TMTE székhelye, 1146 Budapest, Thököly út 58-60.
Igény szerint megszervezhető vállalkozáshoz vagy régióba kihelyezetten is.

A képzés jellege: csoportos képzés és tréning, konzultáció (10-12 fő)

Tanúsítvány:

A képzésen résztvevőknek, akik a tesztfeladatokat eredményesen megoldották a TMTE **tanúsítványt** állít ki. A képzésen résztvevők aktivitását és a gyakorlati ismeretek elsajátítását a képzésvezető folyamatosan értékeli, a tanúsítvány kiadásának feltétele: a képzés teljes időtartamán való aktív részvétel és a záróteszt eredményes megírása.

Részvétel feltételek:

Jelentkezés: folyamatosan, a mellékelt jelentkezési lapon e-mailben, levélben vagy faxon (postacím: 1146 Budapest, Thököly út 58-60. T/F: 201-8782, e-mail: titkarsag@tmte.hu).

A jelentkezési lap letölthető a www.tmte.hu honlapról is.

A képzést kellő számú jelentkező esetén indítjuk. A kezdési időpontot és a tanfolyami napokat megfelelő létszám esetén a jelentkezőkkel egyeztetjük.

A képzési program részvételi díja:

TMTE/BKIK/TEXPLAT tagok	52.000 Ft+ ÁFA/fő
Nem tagok	60.000 Ft+ ÁFA/fő

A képzés díja magában foglalja az elméleti tananyagot, a tréningprogramot, a tanúsítványt és a szervezési költséget.

A TMTE a jelentkező cégekkel és a résztvevőkkel képzési szerződést köt.

Bízunk abban, hogy cégük és szakembereik érdeklődését sikerült felkelteni ajánlatunkkal.

A képzéssel kapcsolatos valamennyi kérdésüket és szíves érdeklődésüket, ill. konkrét jelentkezésüket várjuk a TMTE elérhetőségein (telefon/fax: 36 1 201 8782, e-mail: titkarsag@tmte.hu).

Lakatosné Győri Katalin s.k.
ügyvezető főtitkár

Kutasi Csaba s.k.
felnőttképzési felelős