



**Könnyűipari Ágazati Párbeszéd Bizottság  
(KÁPB)  
„Textil-, Ruházati-, Bőr-, Cipőipar, Textiltisztítás”**

1054 Budapest, Báthory utca 20.  
telefon: 428 70 95, telefax: 428 70 81, e-mail: [vuikovk@lab.hu](mailto:vuikovk@lab.hu)

**Szakmai emlékeztető  
a KÁPB 2009. június 16-i üléséről**

**helyszín: Társadalmi Párbeszéd Központ  
cím: 1054 Budapest, Báthory utca 20. I. sz. tárgyaló**

A Könnyűipari Ágazati Párbeszéd Bizottság 2009. június 16-i ülésére az előre meghirdetett napirendi pontok az alábbiak voltak:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság kapcsolata a gyártókkal, forgalmazókkal, elvárások, tapasztalatok a könnyűipari termékek és szolgáltatások területén benyújtott panaszokkal kapcsolatosan, javaslatok a problémák megoldására, feloldására. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság együttműködése az egyes nemzeti-, és az EU szintű struktúrákkal  
Előadó: Wittich Tamás – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Főigazgatója
- KÁPB kezdeményezése a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal együttműködési megállapodás megkötésére
- Tájékoztató a Textil-Ruházati Observatóriumok Európai Hálózata a Foglalkoztatásért és Képzésért elnevezésű projekt záró értékeléséről
- A társadalmi nemek közötti egyenlőséggel kapcsolatos lépések keretei; Keretszerződés a munkahelyi zaklatásról és erőszakról; Stressz elleni keretszerződés  
Előadó: Lengyel Zoltán – Munkástanácsok Textil-Ruházati Ágazata
- Egyéb

**Bővebben.....:**

Wittich Tamás a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) Főigazgatója elfogadta a KÁPB meghívását nevezett ülésre. A résztvevők számára a felkért tartalomnak megfelelően lehetőséget biztosított az ülés keretén belül személyes konzultációra is.

Főigazgató Úr előadásában kitért az NFH 2008. évi tevékenységének értékelésére, majd bemutatta a 2009. év ellenőrzéseinek fő irányait valamint ágazat specifikus adatokat is megadott.

Jelenleg 12 hatóság rendelkezik fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogkörrel. Az NFH tekintetében fontos kiemelni, hogy kizárólag a nem élelmiszer alapú termékek fogyasztóvédelme van a hatáskörében (a jelzett élelmiszer alapú termékekkel kapcsolatosan a Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal látja el ez irányú feladatait).

Az NFH alapvetően a fogyasztók anyagi védelmével foglalkozik. Például tavalyi évben többek között a villamos energia fogyasztással és számlázással kapcsolatos téma került előtérbe.

Az NFH-nak 2007-2010 közötti időszakban kiemelt feladata az ún. középtávú programjuk megvalósítása.

A program 3 fő iránya:

- Magyarországon a fogyasztók váljanak tudatos fogyasztókká
- A civilszervezeteket szükséges „feléleszteni” a fogyasztóvédelemmel kapcsolatosan
- Az NFH-t meg kell erősíteni, ezzel egyidejűleg növelni kell kapacitását

Az NFH programját a Miniszter hagyja jóvá.

A 2007. év szeptemberében létrejött integráció szerint jelenleg az NFH-nak 512 alkalmazottja van, akik a központi szervnél, a 7 régiós felügyelőségénél és a megyei kirendeltségeiken dolgoznak. A 2008-ban kiemelt célkitűzésük volt az egységes szemlélet-, és az egységes bírságotlasi gyakorlat megvalósítása. 2009-ben ez a trend folytatódik.

Ami viszont 2007-hez képest 2008-ban változott, az volt, hogy 2008. szeptember 1-től Magyarországon is mint EU Tagállamként, életbe lépett az új törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat vonatkozásában.

Néhány adat a fogyasztóvédelmi bírság mértékéről:

- A bírság az érintett vállalkozás éves nettó bevételétől függ, minimum 20.000,-Ft, maximum 2 milliárd Ft.
- A bírságok tekintetében inkább a 100.000,- Ft összegű bírságok mértéke jellemző, de az NFH gyakorlatában természetesen már előfordult több milliós értékű bírság kivetése

Az előzőekben említésre került a civil szervezetek szerepe. Ennek alátámasztására kiemelhető, hogy a civil szervezetek bekapcsolására Fogyasztóvédelmi Hálózat jött létre. Továbbmutat ezen a lépésen annak felismerése, hogy a fogyasztóvédelmet érdemes felvenni az érdekvédelmi tevékenységek körébe (lsd. jogpontok). Tudni kell, hogy egyéni panaszokat, jogorvoslatokat az NFH nem intéz. A Fogyasztókapcsolati irodák a panaszokat, az egyes eseteket a megfelelő hatósághoz irányítják. Az NFH ún. szolgáltatói hatóság.

2008. év vonatkozásában néhány adat:

- 51537 db ellenőrzést tartott az NFH – ezt mutatja, hogy indokolt volt a 150 fős létszámbővítés
- A kifogásolási arány 49 % volt, 3,8 %-kal magasabb, mint 2007-ben. Ez az arány sajnos magas, azt mutatja, hogy minden 2. eset jogsértő volt.
- Forgalomból kivont veszélyes termékek száma 195. az NFH felelős azért, hogy Magyarországon ne kerüljön forgalomba életre és egészségre káros termék. A jelzett 195 veszélyes termékek termékfajtaikat jelentenek, e mögött több ezres darabszámú termékek jelenítettek meg.
- Ügyfélforgalom 113.862 fő

A jogsértéseknél maradva, látni kell, hogy a jogsértések nem mindig tudatosak. Példa hozható, hogy szupermarketeknek kevés emberük van, kevés az árufeltöltő, 30 pénztárra 1 fő informatikus jut – ebből adódóan gyakran előfordul, hogy rossz címkézés van a termékeken.

A veszélyes termékekre visszatekintve, kiemelten említésre méltó az ún. RAPEX riasztás, mely azt fedi, hogy bármely EU Tagállamban amennyiben veszélyes terméket érzékelnek, úgy ebben a riasztási hálózatban riasztásra kerül az összes nemzeti fogyasztóvédelmi hatóság. A RAPEX riasztások napi frissítéssel megtalálhatók a honlapon.

Magyarország az EU-szintű riasztásban 2007-ben 3-4. helyen volt, míg tavaly 1-2. helyen – versenyben Németországgal, idén egyenlőre 1. helyen áll.

Az NFH nemzetközi együttműködésével kapcsolatosan elmondható, hogy több EU szintű bizottságban végeznek aktív szerepet, pld. jelen vannak a játék-, lámpatestekkel-, és öngyújtókkal kapcsolatos irányelveket kidolgozó bizottságban.

A szomszédos országokkal kétoldalú kapcsolatai vannak az NFH-nak. Mindösszesen 15 nemzetközi megállapodásuk van érvényben.

Néhány adat az „akciós” ellenőrzések kapcsán, melyek legfőképpen a húsvéti és karácsonyi időszakban jellemzők:

- |                      |                    |                |
|----------------------|--------------------|----------------|
| • Kikelet hadművelet | 1047 db ellenőrzés | 65 % kifogás   |
| • Kánikula Kommandó  | 7877 db ellenőrzés | 64 % kifogás   |
| • Csillagszóró II.   | 1551 db ellenőrzés | 51,1 % kifogás |

Ezeket az ellenőrzéseket az NFH 8 hatósággal történt együttműködésében végezte.

Példa az együttműködésükre: amennyiben kétes eredetű terméket találnak, akkor az NFH jelez a VPOP felé, ha pld. feketemunkát fedeznek fel, akkor jeleznek az OMMF-nek.

Ez évben a Józsefvárosi piacon tartott ellenőrzéseik kapcsán kiemelt, hogy a kifogásolási arány 98,5 – 100 % volt.

Az NFH a veszélyes termékekkel kapcsolatosan kiemelten kezeli a gyermekeket érintő termékeket. Sajnos elmondható, hogy a veszélyes termékek 50 %-a a gyermekekre hat ki, itt igen magas arányban szerepelnek a könnyűipari termékek pld. gyerek/bébi ruházati cikkek, gyermekcipők, játékok. Ezeket a veszélyes termékeket jellemzi a sok díszítés, flitter, bőrirritációt keltő anyagok hatása. (Részletesebb adatokat a mellékelt prezentáció tartalmazza.)

Az NFH szem előtt tartja, hogy a vizsgálatok helyszínei arányban legyenek, azaz egyenlő mértékben kerüljenek ellenőrzésre a nagy-, és kiskereskedelmi egységek.

Néhány szempont, mely alapján a termékvizsgálat folyik – ez különösen jellemző a könnyűipari termékek esetében pld. gyártó nevének hiánya, származás hely megjelölésének hiánya, anyagösszetétel hiánya, használat/kezelési útmutató hiánya.

2008. szeptemberétől, törekedve a jogharmonizációra, a fogyasztóvédelem területén alapvető kérdésekben más fejlettségi viszonyok vannak, ugyanis előtérbe helyeződik a szavatosság, jóállás kérdésköre.

2009. évben a tisztességes kereskedelem folytatása kerül előtérbe. Az NFH gyakorolja az utóellenőrzések hatáskörét is. 2009-ben a legkiszolgáltatottabb rétegek érdekében különösen a gyermekek, fiatalok, idősek vonatkozásában folynak ellenőrzések.

2009-ben aláírásra került a Fogyasztóvédelmi Charta.

Mivel a törvény megengedi az ágazati párbeszéd bizottságokkal való kapcsolatot, ezért ágazati szinten is elindulhat a testületek megalakítása.

A KÁPB részéről kiemelésre került, hogy a bizottság kész a jövőbeni ágazati együttműködésre az NFH-val, melyet Főigazgató Úr is üdvözölt. Mind a munkaadói-, mind pedig a munkavállalói érdekképviseléseknek egyre részletesebben kell foglalkoznia a fogyasztóvédelemmel, pld. a termékminőség, szellemi termékek tulajdonjoga, adómegfizetés a tisztességes foglalkoztatás és kereskedelem jegyében. A kérdés viszont természetesen felmerül, hogy az érdekképviseléseknek van-e erre kapacitásuk. A KÁPB Társelnőkei felvetették Főigazgató Úr felé, hogy milyen lehetőséget lát arra vonatkozóan, hogy megfelelő

források tudják megalapozni az ilyen irányú elmozdulást. Az ágazatokban jelentős szellemi munkaerő van ennek a feladatnak az elvégzésére. Felvetésre került továbbá, hogy a fogyasztóvédelmi érdekek artikulálására az NFH és a KÁPB fel tudna állítani egy megfelelő rendszert, ami a későbbiekben „önjáró” tud lenni. A KÁPB részéről felmerült annak a lehetőségnek a meggondolása, megvizsgálása is, hogy a KÁPB-val lehetne-e ún. Ágazati Fogyasztóvédelmi Tanácsot létrehozni. Erre való hivatkozással a KÁPB javasolni fogja, hogy a jogpontok egészüljenek ki fogyasztóvédelmi tanácsokkal is.

A KÁPB részéről továbbá megfogalmazásra került, hogy az eredet/származás/címkézés tekintetében a további ellenőrzéseknek igen szigorúan kellene történniük, hiszen a fogyasztónak joga van, hogy előre lássa az adott termék eredetét, származását, ez által a vásárló eldöntheti, hogy az adott terméket meg kívánja-e vásárolni vagy nem. Ez is a tudatos fogyasztóvá válás alapvető és kikerülhetetlen lépése.

A fentiekben felvetett kérdések mind fajsúlyos témakörök. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos napirendi pont azzal került lezárásra, hogy a felsorolt jövőbeni együttműködési lehetőségeket mindkét fél átgondolja a jövőbeni együttműködés tekintetében.

Napirendi pont szerint a Képzésért, Oktatásért és Foglalkoztatásért Observatórium projekt záró, értékelő konferenciája került röviden ismertetésre, hiszen a KÁPB tagok a részletes szakmai beszámolót előzetesen megkapták. A tagok a tájékoztatást elfogadták.

Utolsó napirendi pontként Lengyel Zoltán vezette fel a következő témaköröket: A társadalmi nemek közötti egyenlőséggel kapcsolatos lépések keretei; Keretszerződés a munkahelyi zaklatásról és erőszakról; Stressz elleni keretszerződés.

A felsorolt témákkal kapcsolatosan nyomtatott tájékoztató anyagot biztosított a résztvevők számára.

A részleteiben kiemelt hangsúlyos gondolatok a következők voltak:

- Emberibb konfliktuskezelés
- Mi a stressz és mi tartozik ebbe
- Mind a munkaadók, mind pedig a munkavállalók célja, hogy a dolgozók a munkaidejüket ne a táppénzen töltsék el
- A szociális párbeszéd területén fontos lenne közös megoldást találni a rizikófaktorok lecsökkentésére. A fő hangsúly a megelőzésen van.

Az ülés résztvevői egyet értettek abban, hogy a felvetett témákat a bizottság napirendjén tartják.

A Szakmai emlékeztetőt összeállította: Vujkov Krisztina ÁPB titkár

A Szakmai emlékeztetőt jóváhagyta:

Keleti Tamás  
Társelnök

Tomor János  
Társelnök